

## بخش حوادث و اورژانس (A&E)

خط مستقیم: 020 7830 2110

این بروشور توضیح می دهد که این بخش چطور اداره شده و به بیماران چطور اولویت داده می شود.

اسم:

اولویت شما اینست:

مدت تقریبی انتظار:

ما به این نکته توجه داریم که ممکن است در مورد وضعیت خودتان ویا وضعیت شخصی که همراهی می کنید نگران باشید. ما سعی می کنیم که از مدت تقریبی انتظار تجاوز نکنیم، ولی این امر در مواقعی که سرمان شلوغ است ویا در صورت ورود اورژانس جدید اجتناب ناپذیر است.

### نوشابه

■ ماشین های نوشابه در اتاق انتظار موجود است و در صورتیکه گرسنه هستید، کارکنان می توانند شما را به طرف رستوران بیمارستان هدایت کنند. قبل از خوردن و نوشیدن از پرستار اورژانس سؤال کنید و از مشروبات الکلی پرهیز کنید. استعمال دخانیات در هرکجای بیمارستان ممنوع است.

### مستراح

■ اگر برای پیدا کردن مستراح به کمک احتیاج دارید، از پرستار اورژانس پرسید.

### خدمات ویژه ما

■ بعضی بیماران یک کارور پرستاری اورژانس را خواهند دید. این پرستاران که بطور ویژه کارآموزی شده اند برای درمان بیماریها/صدمات جزئی واجد شرایط هستند. بنابراین ممکن است لازم نباشد که یک پزشک را ببینید و بتواند زود به خانه برگردید.

■ ما برای مرور توسط پزشکان متخصص از طرف پزشکان خانواده رجوع دریافت می کنیم و کلینیکهای پیگیری برای بیماران A&E داریم و یک کلینیک پانسمان روزانه را اداره می کنیم. بیماری که از طرف پزشک خانواده شان رجوع داده شده باشند، توسط یک پزشک متخصص بمحض موجود شدن معاینه می شوند.

### اگر سئوالی دارید

لطفاً با پرستار اورژانس صحبت کنید که می تواند شما را به پرستار مسئول هدایت کند.

این بخش روزانه در حدود 200 بیمار را می بیند و 24 ساعت در روز، 365 روز در سال باز است. این بخش مداوای نجات بخش و مراقبت پزشکی فوری برای کسانی که بیماری ویا صدمه جدی دارند فراهم می کند.

### کودکان

■ یک اتاق انتظار مجزا برای کودکان موجود است که از ساعت 10:00 تا 22:00، 7 روز هفته باز است. والدین/مراقبین بایستی همواره مراقب فرزندان شان باشند. ما نمی توانیم مراقب کودکان برای بزرگسالان ناخوش باشیم. لطفاً هرچه زودتر ترتیب بردن آنها را بخانه بدهید.

### تسهیلات شیر دادن به کودکان

■ پرستار اورژانس می تواند در مورد تسهیلات شیر دادن به کودکان شما را راهنمایی کند.

### آیا این بیمارستان محلی شماست؟

■ اگر این بیمارستان محلی شما نیست، ممکن است در مراقبت پیگیر که ما می توانیم تأمین کنیم محدودیتی وجود داشته باشد.

### دوستان و مراقبین

■ ما خوشحال خواهیم شد که دوستان ویا مراقبین با بیمار بمانند، ولی بعضی اوقات ممکن است از آنها بخواهیم که اتاق را ترک کنند.

## که وضعیتتان بدتر شده لطفاً با پرستار اورژانس صحبت کنید

در موقع ورود، جزییات خود را به کادر پذیرایی دادید. سپس یک پرستار متخصص (پرستار اورژانس) وضعیت شما را با استفاده از سیستم استاندارد NHS برای اولویت دادن به بیماران ارزیابی کرد. پرستار اورژانس ممکن است درخواست عکسبرداری از شما را کرده و می تواند مسکن درد ساده بدهد. بیماران سپس بر حسب نیاز، و نه زمان ورودشان دیده می شوند.

### اگر احساس می کنید

#### اولویت 1 (قرمز)

بیمارانی که جانشان در خطر است که بایستی معاینه شوند وگرنه ممکن است فوت کنند. ما فوراً به این بیماران رسیدگی می کنیم.

#### اولویت 2 (نارنجی)

بیمارانی که بسیار ناخوش بوده ولی زندگی شان در خطر فوری نیست (برای مثال، کسانی که سوختگی شدید، درد سینه و یا تنگی نفس شدید دارند).

#### اولویت 3 (زرد)

بیمارانی که مشکلات جدی دارند ولی وضعیتشان ثابت است و می توانند بدون خطر منتظر شوند (برای مثال کسانی که درد شکم، دست یا پای شکسته و یا آسم دارند).

#### اولویت 4 (سبز)

بیمارانی که در خطر فوری از مریضی و یا صدمه نیستند (برای مثال کسانی که شکستگی جزئی، بریدگی و یا پیچ خوردگی، دردهای عضلانی دارند).

#### اولویت 5 (آبی)

بیمارانی که بیماری و یا صدمه طولانی مدت دارند.

در بین همه طبقه بندی ها، بیمارانی که جدی ترین موارد را دارند ابتدا معاینه می شوند. معمولاً تا موقعیکه نتایج آزمایشها معلوم شود بایستی منتظر شد، قبل از اینکه بتوان در مورد مداوا تصمیم گرفت.

#### ما چندین کلینیک در A&E داریم.

بیمارانی که در اینها معاینه می شوند تأثیری بر روی اولویت دیگران و مدت انتظار نمی گذارند. بیمارانی که توسط آمبولانس وارد می شوند بهمان ترتیب اولویت می گیرند که کسانی که به طرق دیگر به این بخش می آیند.

هدف ما اینست که شما را معاینه کرده، مداوا نموده و سپس در اسرع وقت قبول، مرخص و یا رجوع کنیم در حالیکه در همان زمان برای بیماران دیگر یک سرویس حرفه ای فراهم کنیم. لطفاً توجه داشته باشید:

- ما بدرفتاری لفظی و یا بدنی و خشونت را بر علیه کادر خود تحمل نمی کنیم.
- ما نمی توانیم ترتیب قرار ملاقاتهای سرپا را برای وضعیتهای غیرفوری بدهیم.

- شما بایستی اینکار را از طریق پزشک خانواده تان انجام دهید.

■ تراست نمی تواند برای اموال و یا اشیاء قیمتی مسئولیتی قبول کند.

از همکاری شما متشکریم.

© A&E Department /

Patient Information Programme 2003

www.royalfree.nhs.uk