

Kaza ve İlk Yardım Bölümü hergün 200 civarında hastaya bakmakta olup, yılın 365 günü ve 24 saat açıktır. Ciddi hastalığı olan veya yaralanmış insanlara hayat kurtarıcı tedaviler uygulamaktayız.

Çocuklar

- Çocuklar için haftanın 7 günü, saat 10.00 – 22.00 arasında açık olan bir bekleme salonu vardır. Anne/baba veya bakıcılar çocuklarını sürekli gözetim altında bulundurmalıdır. Yetişkin hastaların çocuklarının denetimini üstlenmemiz mümkün değildir. Çocuklarınızın en erken bir zamanda evlerine dönmeleri için lütfen gerekli düzenlemeleri yapınız.

Bebek emzirme olanakları

- ‘Triage,’ aciliyet hemşiresi, bebeğinizi emzirme olanakları hakkında size bilgi verebilir.

Bu sizin yerel hastaneniz mi?

- Bu hastane sizin yerel hastaneniz değilse, yapabileceğimiz takip tedavi sınırlı olabilir.

Dostlar ve bakıcılar

- Dost ve bakıcıların hasta ile birlikte kalmalarına razıyız, ancak bazen odanın dışında beklemelerini isteyebiliriz.

Hafif yemek ve içecekler

- Bekleme salonunda içecek otomatları vardır.

Yemek istiyorsanız hastane çalışanları hastane restoranının yerini size gösterebilirler. Birşey yemeden veya içmeden önce aciliyet (*triage*) hemşiresi ile görüşün ve alkollü içki içmeyiniz. Hastanede herhangi bir yerde sigara içmek yasaktır.

Tuvaletler

- Tuvaletlerin nerede olduğunu ‘*triage*’ hemşiresinden öğrenebilirsiniz.

Sunduğumuz özel hizmetler

- Bazı hastalara acil hemşire pratisyen bakacaktır. Bu hemşireler, ufak ve ciddi olmayan yara ve hastalıkları tedavi etmek için eğitim görmüşlerdir. Böylece doktorla görüşmenize gerek kalmadan erken evinize dönebilmeniz mümkün olmaktadır.
- Genel Pratisyen hekimlerin uzman doktorlara sevk ettiği hastalar bize gelmekte olup, Kaza ve İlk Yardım Bölümü hastaları için durumlarını takip klinikleri ile günlük pansuman kliniği çalıştırmaktayız. Genel Pratisyen hekimlerince bize sevk edilen hastalara uzman doktorlarımızı görebilmeleri için en erken bir zamanda randevu verilmektedir.

Sormak istediğiniz sorular varsa

görevli hemşire ile görüşmek için lütfen önce ‘aciliyet’ (*triage*) hemşiresine danışınız.

Royal Free Hampstead 

NHS Trust

KAZA & İLK YARDIM BÖLÜMÜ (A&E)

Direkt hat: 020 7830 2110

Bu broşür bölümün nasıl çalıştığını ve hastaların önceliklere göre nasıl sıralamaya alındığını açıklamaktadır.

İsim:

Önceliğiniz:

Tahmini bekleme süresi:

Kendi durumunuz veya refakat ettiğiniz kişinin durumu hakkında kaygılı olabileceğinizi anlayışla karşılamaktayız. Tahmini bekleme süresini aşmamaya çalışmakla birlikte, bazen yoğun günlerde veya acil durumlarda bu mümkün olmayabilir.

Hastaneye ulaştığınızda resepsiyon görevlisine kişisel detaylarınızı vermişsiniz. Daha sonra uzman hemşire (*triage* 'aciliyet' hemşiresi), hastaların önceliğini tespit eden NHS standart sistemini kullanarak durumunuzu değerlendirdi.

'Aciliyet' hemşiresi röntgen çekilmesini isteyebilir veya size basit ağrı kesici ilaç verebilir. Hastalar daha sonra, **hastaneye ulaştıkları saate göre değil**, durumlarının aciliyetine göre bakıma alınırlar.

ÖNCELİK 1 (KIRMIZI)

Yaşamı tehdit edici durumları olan ve bakıma alınmadıkları takdirde ölebilecek hastalar. Amacımız bu hastaları derhal bakıma almaktır.

ÖNCELİK 2 (TURUNCU)

Çok hasta olan ancak yaşamları acil tehdit altında olmayan kişiler (örneğin kötü yanıkları, göğüs ağrıları veya ağır nefes darlığı olan kişiler)

ÖNCELİK 3 (SARI)

Ciddi sorunları olan, ancak durumları istikrarlı ve güvenli hastalar (örneğin karın ağrısı, kol veya bacaklarında kırık, güç ve hırıltılı solunumu olan hastalar).

ÖNCELİK 4 (YEŞİL)

Yara veya hastalıklarından dolayı acil tehlikeli durumu olmayan hastalar (örneğin ufak yara, kesik, burkulma ve kaslarda ağrısı olanlar).

ÖNCELİK 5 (MAVİ)

Uzun dönemli hastalık veya yaraları olan hastalar.

Bütün kategorilerde önce **durumları en ciddi olanlar** bakıma alınmaktadır.

Tedaviye karar vermezden önce **test sonuçlarının çıkması** için muhtemelen bir müddet beklemek gerekecektir.

'A&E' bölümünde çeşitli sayıda klinik çalıştırmaktayız.

Bu kliniklerde bakıma alınan hastalar başka hastaların öncelik veya bekleme süresini etkilemez.

Ambulans ile gelen hastalar, bölümümüze diğer yollarla gelen hastalar gibi, öncelik değerlendirmesine tabi tutulurlar.

Durumunuzda bir kötüleşme olduğunu hissediyorsanız, lütfen 'aciliyet' (triage) hemşiresi ile görüşünüz

Hedefimiz, sizi mümkün olduğunca çabuk bakıma alıp, tedavi etmek, sonra gerektiği gibi hastaneye yatırmak, taburcu etmek veya uzman doktora sevk etmek, ve aynı zamanda diğer hastalarımıza da profesyonelce bir hizmet vermeye devam etmektir.

Lütfen dikkatinizi çekeriz:

- Çalışanlara karşı sözlü veya fiziksel kötü davranış ve şiddet eylemlerini hoşgörü ile karşılamamaktayız.
- Acil olmayan durumlar için ayakta tedavi randevuları vermemekteyiz.
– bunları kendi Genel Pratisyen doktorunuz (GP) aracılığıyla yapmalısınız
- Kurum (The Trust) herhangi bir özel veya değerli eşyanız için sorumluluk kabul edemez.

İşbirliğiniz için teşekkür ederiz.

© A&E Bölümü /

Hasta Bilgilendirme Programı 2003

www.royalfree.nhs.uk